

La direzione di GALLO LEANDRO S.A.S. in accordo con le norme previste nella conduzione aziendale per la qualità e/o con le richieste specifiche dei clienti, ha stabilito di uniformare le proprie modalità gestionali e operative conformi alle prescrizioni della UNI EN ISO 9001:20015 per assicurare il miglioramento continuo aziendale e la soddisfazione delle parti interessate rilevanti

**Gli obiettivi principali che la Direzione si è posta sono:**

1. Assicurare la soddisfazione del cliente, inteso esso come privato ed ente pubblico, offrendo un prodotto sempre più completo in modo da evitare costi aggiuntivi per il completamento delle opere
2. Assicurare l'evoluzione tecnologica delle costruzioni in linea con le normative riguardanti il risparmio energetico
3. Migliorare la qualità dei prodotti dell'abitazione nei capitolati di costruzione.
4. Agevolare il cliente con forme di trattamento economico personalizzate per soddisfare le sue specifiche esigenze
5. Tutelare il cliente, dal punto di vista amministrativo e burocratico, tramite la consegna delle unità abitative munite di agibilità
6. Migliorare l'organizzazione interna tendendo al maggior livello di affidabilità e velocità operativa, ottimizzando le risorse in modo da favorire il coinvolgimento aziendale;
7. Migliorare il controllo gestionale e di conseguenza la qualità del lavoro eseguito ed il rispetto dei tempi contrattuali;
8. Consolidare e mantenere, mediante un sistema documentato, i risultati raggiunti.
9. Rivolgersi a mercati al di fuori dell'ambito piemontese
10. Autofinanziare i cantieri

**Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati si è stabilito di :**

- Approfondire gli obiettivi misurabili per la qualità, quali indicatori dei risultati del sistema e dei processi;
- Ricorrere a fornitori altamente specializzati e aggiornarsi in merito alle nuove tecnologie offerte dal mercato
- Impegnare le necessarie risorse economiche per far fronte agli investimenti necessari al completamento dell'opera
- Procedere alla consegna dell'immobile al cliente attivandosi presso gli enti preposti per l'ottenimento delle autorizzazioni necessarie
- Acquistare attrezzature sempre più performanti al fine di eseguire le lavorazioni in sicurezza e con velocità operativa.
- Rispettare le normative vigenti in materia di qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro.
- Formare il personale in forza tramite continui corsi di formazione specialistici
- Rivedere la politica della qualità in sede di riesame della direzione almeno una volta l'anno.
- Individuare, registrare e risolvere le non conformità, secondo apposite procedure formalizzate.

La politica della qualità, rivista ogni anno in sede di riesame della direzione, viene attuata tramite piani di miglioramento stabiliti dalla direzione e verificati periodicamente nel loro stato di avanzamento e diffusa internamente tramite riunioni con il personale e alle parti interessate esterne tramite inserimento nel sito internet aziendale.

Asti, 18.09.2017

---

**LA DIREZIONE: GUIDO GALLO**